

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen tussen ANNABEL GRAPHICS en haar opdrachtgever. Afwijkingen en aanvullingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen beide partijen.

ANNABEL GRAPHICS hanteert een beleid waarbij mondelinge en schriftelijke aanbiedingen, inclusief bijbehorende prijsopgaven, vrijblijvend zijn. Het is belangrijk op te merken dat prijsopgaven kunnen wijzigen als gevolg van onvoorziene veranderingen in de opdrachten.

Voordat aan een opdracht wordt begonnen, vereist ANNABEL GRAPHICS dat deze schriftelijk door de opdrachtgever wordt bevestigd via een ondertekende offerte. Indien er wordt gewerkt zonder een dergelijke bevestiging, worden de offertevoorwaarden van kracht zodra het eerste ontwerp aan de opdrachtgever wordt bezorgd. ANNABEL GRAPHICS zal geen schriftelijk bezwaar van de opdrachtgever ontvangen binnen de daaropvolgende 8 dagen.

2. Overige ontwerpers/ontwerpbureaus

Als de opdrachtgever overweegt dezelfde opdracht aan meerdere ontwerpers of bureaus te geven, wordt verwacht dat hij alle betrokken partijen hiervan op de hoogte stelt. Op verzoek van ANNABEL GRAPHICS moet de opdrachtgever ook de namen van de betrokken ontwerpers bekendmaken.

3. Verstrekken van nodige gegevens

Om de opdracht tijdig en nauwkeurig uit te voeren, dient de opdrachtgever volledige, degelijke en duidelijke informatie en/of materialen aan ANNABEL GRAPHICS te verstrekken. Indien dit nagelaten wordt, behoudt ANNABEL GRAPHICS zich het recht voor om een toeslag in rekening te brengen om de ontbrekende informatie alsnog correct te verwerken.

4. Uitvoering en goedkeuring

Opdrachten met betrekking tot het verveelvoudigen of publiceren van het ontwerp worden altijd gegeven namens, in opdracht van, en op risico van de opdrachtgever van ANNABEL GRAPHICS. Indien gewenst door de opdrachtgever, kan ANNABEL GRAPHICS wel beschikbaar zijn voor mondelinge begeleiding tijdens de uitvoering van de opdracht.

Voorafgaand aan verveelvoudiging of publicatie dient de opdrachtgever het ontwerp te controleren en goed te keuren voor druk. Eenmaal goedgekeurd door de klant, dekt deze goedkeuring de verantwoordelijkheid van ANNABEL GRAPHICS voor eventuele fouten of nalatigheden na het drukken of realiseren van het ontwerp.

De door ANNABEL GRAPHICS geschatte leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de opdrachtgever in geen enkel geval recht op schadevergoeding. Na publicatie of verveelvoudiging van het ontwerp dient de opdrachtgever ANNABEL GRAPHICS kosteloos minimum drie gedrukte exemplaren te bezorgen.

5. Auteursrecht

Het auteursrecht en het exclusieve recht op tekening of model met betrekking tot voorontwerpen en definitieve ontwerpen, ongeacht de aard ervan, komen uitsluitend toe aan ANNABEL GRAPHICS. Zonder schriftelijke overeenkomst tussen de opdrachtgever en ANNABEL GRAPHICS over de overdracht van deze rechten, blijven deze bij ANNABEL GRAPHICS. ANNABEL GRAPHICS garandeert dat haar ontwerpen origineel zijn en dat zij beschouwd wordt als de maker en auteursrechthebbende van het werk volgens de Auteurswet.

Het is niet de verantwoordelijkheid van ANNABEL GRAPHICS om onderzoek te doen naar merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Dit geldt ook voor onderzoek naar dergelijke beschermingsvormen namens de opdrachtgever.

6. Eigendom van ANNABEL GRAPHICS

ANNABEL GRAPHICS behoudt het recht om de gemaakte ontwerpen te signeren en/of naamsvermelding te eisen in het colofon. De opdrachtgever mag het werk nooit openbaar maken of verveelvoudigen zonder voorafgaande vermelding van ANNABEL GRAPHICS.

Voorontwerpen en alle materialen die ANNABEL GRAPHICS heeft vervaardigd met betrekking tot de opdracht, blijven eigendom van ANNABEL GRAPHICS, tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen beide partijen.

ANNABEL GRAPHICS behoudt het recht om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteitsdoeleinden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

7. Gebruik

Na volledige nakoming van de verplichtingen door de opdrachtgever met betrekking tot de overeenkomst met ANNABEL GRAPHICS, heeft de opdrachtgever het exclusieve recht om het ontwerp te gebruiken zoals overeengekomen bij de opdracht. Indien hierover geen afspraken zijn vastgelegd, geldt het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen. Voor ander gebruik dient een nieuwe overeenkomst te worden gesloten tussen de betrokken partijen.

8. Wijzigingen

De opdrachtgever mag geen wijzigingen aanbrengen in voorlopige of definitieve ontwerpen van ANNABEL GRAPHICS, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien wijzigingen gewenst zijn, dient ANNABEL GRAPHICS de eerste mogelijkheid te krijgen om deze uit te voeren, tegen een vergoeding gebaseerd op haar honorariumtarieven.

9. Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium dient de opdrachtgever ook de kosten te betalen die verbonden zijn aan de uitvoering van de opdracht en die niet vallen onder de normale overheadkosten. Extra werkzaamheden die voortvloeien uit het niet tijdig of niet adequaat verstrekken van materialen door de opdrachtgever, of uit wijzigingen in de opdracht en/of briefing door de opdrachtgever, worden apart gehonoreerd. Tijdens de uitvoering van een opdracht kan ANNABEL GRAPHICS naar redelijkheid factureren voor verrichte werkzaamheden tot dat moment.

10. Betaling

Bij het plaatsen van een opdracht wordt een voorschot van 30% in rekening gebracht, dat voorafgaand aan de start van de opdracht moet worden betaald. Opdrachten kunnen in gedeelten worden gefactureerd, na opstelling van een overeengekomen betalingsplan. Het volledige factuurbedrag dient vóór de oplevering te zijn voldaan. Portkosten dienen eveneens vooraf te worden betaald. Facturen dienen te worden betaald vóór de vervaldatum vermeld op de factuur, of vóór de leveringsdatum indien deze eerder valt dan de vervaldatum op de factuur. Bij niet-betaling op de vervaldag wordt automatisch en zonder voorafgaande ingebrekestelling een vergoeding van minimaal 50 euro plus 10% van het factuurbedrag, exclusief BTW, in rekening gebracht. Bij niet-naleving van de betalingsvoorwaarden van ANNABEL GRAPHICS worden alle aan de opdrachtgever overgedragen rechten opgeschort tot het moment van betaling.

De opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen een ontvangen factuur binnen 8 kalenderdagen schriftelijk aangetekend kenbaar te maken. Indien dit niet gebeurt, stemt de opdrachtgever in met de inhoud van de factuur.

De opdrachtgever mag de ter beschikking gestelde ontwerpen niet gebruiken zolang de betalingsverplichting niet is nagekomen.

Indien de opdrachtgever een eerder verstrekte opdracht intrekt, dient deze het volledige honorarium te betalen dat ANNABEL GRAPHICS verschuldigd zou zijn bij voltooiing van de opdracht, evenals eventuele bijkomende kosten tot dat moment gemaakt.

11. Duur van overeenkomsten

Overeenkomsten voor regelmatig verschijnende uitgaven gelden voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met een opzegtermijn van drie maanden.

12. Beëindiging van de opdracht

Indien ANNABEL GRAPHICS de opdracht niet kan uitvoeren vanwege omstandigheden buiten haar controle, kan ANNABEL GRAPHICS de opdracht neerleggen zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn. Bij beëindiging door de opdrachtgever dient het volledige honorarium te worden betaald.

13. Aansprakelijkheid

ANNABEL GRAPHICS is niet aansprakelijk voor fouten nadat de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. De aansprakelijkheid is beperkt tot het honorarium van ANNABEL GRAPHICS.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud en naleving van wetgeving in communicatiedragers die ANNABEL GRAPHICS ontwerpt.

14. Garantie geleverde materialen

De opdrachtgever vrijwaart ANNABEL GRAPHICS voor aanspraken betreffende auteursrechten met betrekking tot door de opdrachtgever verstrekte materialen die worden gebruikt bij de uitvoering van de opdracht.

15. Andere voorwaarden

Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk aanvaard door ANNABEL GRAPHICS.

16 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en verbintenissen van ANNABEL GRAPHICS is het Belgisch recht van toepassing. In geval van geschillen zijn enkel de rechtbanken van het Arrondissement West-Vlaanderen bevoegd.